

# Правила записи на первичный прием

## **Общий порядок подачи гражданином заявки на прием к врачу**

Реализация процедуры выбора гражданином учреждения здравоохранения или изменение обслуживающего учреждения здравоохранения осуществляется в соответствии с положениями Федеральных законов «Об основах охраны здоровья», «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», в части реализации прав граждан, застрахованных в системе ОМС, выбором учреждения здравоохранения и врача, а также согласно порядку выбора гражданином медицинской организации.

В соответствии с порядком оказания первичной медико-санитарной помощи, первичный прием граждан осуществляется по участковому принципу.

Гражданин, как правило, имеет одно обслуживающее учреждение здравоохранения, в исключительных случаях, возможна ситуация, когда некоторые медицинские услуги в рамках первичной медико-санитарной помощи оказываются несколькими учреждениями здравоохранения.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медико-санитарной помощи может быть выполнена к следующим специалистам:

врачу-терапевту участковому,

врачу-педиатру участковому,

врачу общей практики (семейному врачу);

врачу-стоматологу;

врачу акушеру-гинекологу,

эндокринологу,

неврологу.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к врачу одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

с использованием ФИС (сервис ЕПГУ);

использованием Портала;

с использованием Информационного киоска (инфомата);

обращением в учреждение здравоохранения через ЦТО;

личным обращением в регистратуру учреждения здравоохранения.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания в учреждениях здравоохранения могут воспользоваться правом подачи заявки на прием к врачу в соответствии с порядком, либо обратиться в регистратуру учреждения здравоохранения и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании для приема граждан в порядке очереди.

Прием пациентов врачом осуществляется на основании выданных талонов, за исключением случаев, связанных с экстренным оказанием медицинской помощи. Пациенты, осуществившие запись удаленно, могут получить талон на посещение врача непосредственно в день приема в регистратуре учреждения здравоохранения.

Перед получением Услуги гражданин обязан предъявить регистратору в учреждении здравоохранения один из документов, который использовался при подаче заявки и оповестить регистратора о своем прибытии в соответствии с ранее поданной заявкой.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора учреждения здравоохранения не позднее, чем за 45 минут до назначенного времени приема.

Реестровая запись о гражданах с временно заблокированной возможностью формирования реестровой записи вносится регистратором только при личном обращении данного гражданина в учреждение здравоохранения. Прием этих граждан осуществляется в режиме общей очереди, в соответствии с расписанием.

Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения в учреждение здравоохранения Воронежской области.

## **Порядок подачи гражданином заявки на прием к врачу в регистратуру учреждения здравоохранения**

Гражданину при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения для подачи заявки на прием к врачу необходимо предъявить регистратору учреждения здравоохранения следующие документы:

документ, удостоверяющий личность, согласно Федеральному закону:  
полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии.

Предоставление Услуги при обращении гражданина лично включает выполнение следующих административных процедур:

- проверка документов, представленных гражданином, и определение профиля врача, в консультации которого нуждается гражданин;
- сообщение гражданину сведений о времени, на которое он может записаться;
- выбор гражданином даты и времени из доступных для записи;
- на основании сведений, полученных от гражданина, внесение регистратором реестровой записи с учетом пожеланий пациента и расписания.

---

Регламентируются следующими нормативными актами:

Статья 18, 19 и 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Статья 16 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. № 406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июля 2005 г. № 487 «Об утверждении Порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи».

Статья 18, 19 и 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 1325 (ред. от 30.05.2012) «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации».